

РОС.Т Управление лабораторией

Введение

О продукте

Цель создания продукта

Для кого предназначен продукт

Состав программного комплекса и функциональные возможности

Введение

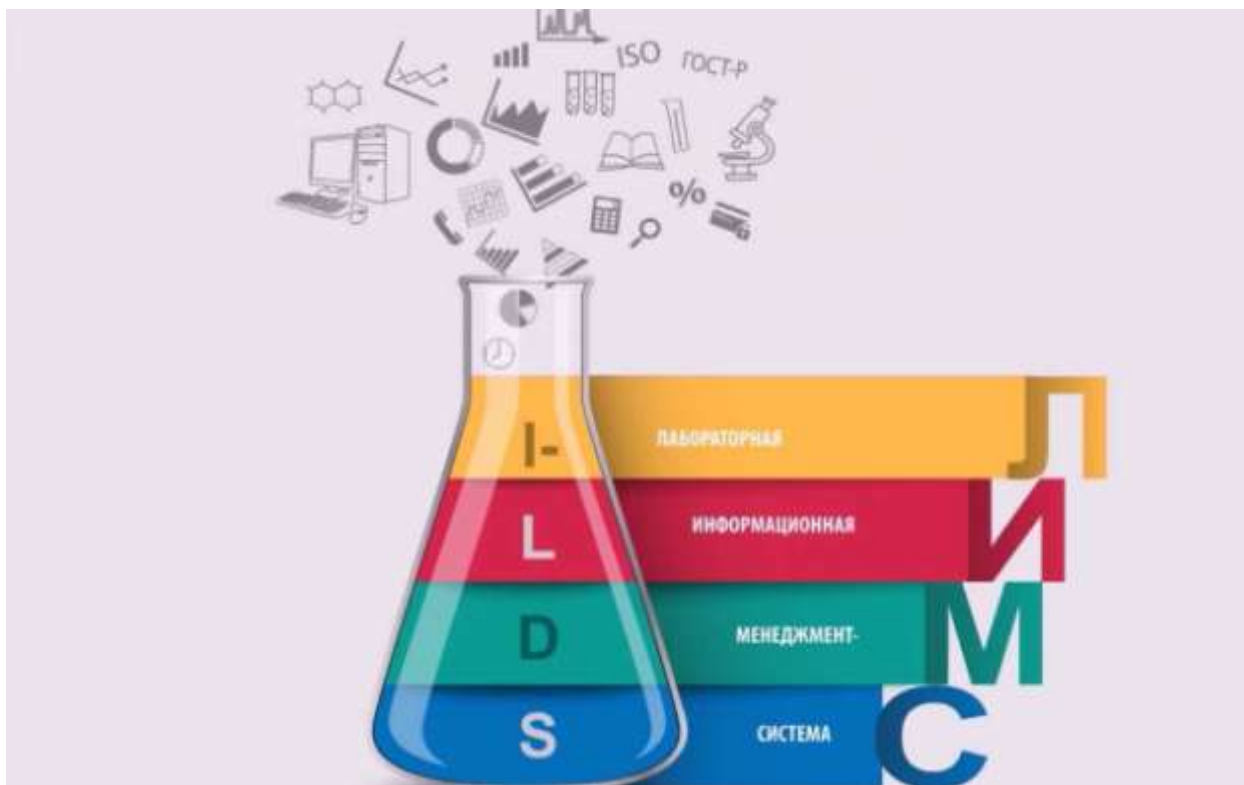
Последнее время всё чаще наблюдается определенный интерес к лабораторно-информационным системам со стороны предприятий, представляющих собой потенциальных заказчиков.

Потребность в таких системах возникает по следующим причинам:

- Необходимость автоматизации задач, решаемых лабораторией.
- Реализация требований, предъявляемых к деятельности лабораторий, изложенных в стандартах ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2000 и ГОСТ Р ИСО 5725-1(6)-2002.
- Необходимость использования информации по контролю качества продукции как в системах управления производством, так и в системах управления предприятием в целом.
- Потребность в обеспечении руководства предприятия в вертикально-интегрированной компании достоверной информацией о качестве продукции в режиме онлайн.

Тенденции обеспечения жесткого контроля качества производства, требований к компетентности испытательных лабораторий, постоянные изменения нормативной базы, как в части ассортимента, так и в части методик выполнения испытаний для многих отраслей таковы, что их последовательная и всесторонняя реализация становится практически невозможной без использования лабораторно-информационной системы.

Анализируя выявленные потребности, был разработан программный продукт, позволяющий обеспечить компетентность лабораторий в части надежного управления информацией, получаемой и накапливаемой в процессе жизнедеятельности лаборатории при реализации технических требований для проведения испытаний, а также требований управления, обеспечивающих стабильность функционирования лаборатории в закрепленной области деятельности.



О продукте

РОС.Т Управление лабораторией представляет собой автоматизированную систему менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования» для испытательных и калибровочных лабораторий.

Этот комплекс систем позволяет решать многочисленные задачи по регистрации образцов, вводу результатов испытаний, их обработке, хранению информации, а также может интегрироваться с информационными системами Техэксперт.

РОС.Т Управление лабораторией решает в полном объеме задачи, стоящие перед испытательными лабораториями, и реализовывает требования, изложенные в стандартах ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2000 и ГОСТ Р ИСО 5725-2002.

Цель создания продукта

Создание единой информационной среды для всех сотрудников лаборатории, в том числе специалистов СМК с возможностью взаимодействия с другими подразделениями организации, автоматизация рутинных процессов лаборатории, создание единого внутреннего фонда документации с возможностью подключения внешних нормативных документов, контроль выполнения бизнес-процессов.

Для кого предназначен продукт

В первую очередь это специалисты, проводящие исследования, которые ежедневно обязаны вносить в журналы множество полученных данных, рассчитывать показатели и оформлять результаты исследований в акты/справки/протоколы. Возможности РОС.Т позволяют анализировать деятельность лаборатории по многим критериям, планировать дальнейшую работу с соблюдением всех норм законодательства. Кроме этого, продукт дает возможность сотрудникам, контролирующим аспекты выполнения работ, своевременно получать информацию и реагировать на важные изменения.

Также продукт будет полезен специалистам системы менеджмента качества (СМК) для выстраивания всех процессов в соответствии с ГОСТ, для контроля актуальности используемых документов и требований, для своевременной корректировки внутренних документов и доведения до сведения обновленных документов, для оценки функционирования и результативности системы

менеджмента качества, планирования корректирующих действий и отслеживания хода их выполнения.

Состав программного комплекса и функциональные возможности

Список документов – позволяет организовать единый фонд всей документации лаборатории с разграничением прав доступа к документам. Загрузка документов предполагает заполнение важных атрибутов документа и непосредственную загрузку документа в фонд. Возможно предзаполнение полей атрибутов для упрощения внесения документов. Для представления документов возможна организация вкладок по атрибутам. Внутри фонда предусмотрен поиск по названию документа и фильтрация по атрибутам, что упрощает поиск нужного документа. Возможна настройка видимости части документов для конкретных подразделений.

Все документы организованы в виде иерархической структуры (дерева). Структура дерева разработана согласно принятым стандартам, также может быть индивидуально настроена на этапе внедрения комплекса.

Документы

Документы в РОС.Т представлены как, непосредственно, сами тексты документов, так и их карточки, где отражаются все атрибуты документов.

Карточку документов возможно отредактировать в случае необходимости корректировки атрибутов.

Текст документа открывается так, как он был загружен, средствами используемого браузера в окне РОС.Т, а также его можно открыть в соседнем окне. Кроме этого, документ можно распечатать и сохранить.

В случае необходимости к документу можно прикрепить приложения любого формата, а если документ разбит на части, то загрузить документ частями для отображения его как единое целое.

В РОС.Т реализована возможность создавать документы по шаблону путем заполнения необходимых полей в форме создания документа. Данная функция значительно упрощает процедуру создания однотипных документов типа протоколов, актов, заявок и пр. Шаблоны документов настраиваются на этапе внедрения системы и ориентированы на конечного пользователя.

Возможность доведения до сведения документа позволяет ознакомить конкретного сотрудника или всех сотрудников какого-либо подразделения с новыми или измененными документами. Система сохранит дату ознакомления с информацией.

Также сохранится вся история изменений, проведенных в системе с документом.

В случае выхода новой редакции документа необходимо воспользоваться функцией создания новой редакции документа, таким образом прежняя редакция документа станет архивной, но будет доступна к просмотру.

При необходимости документ можно удалить.

Журналы

В РОС.Т Управление лабораторией реализована возможность заполнения журналов любого характера, в т.ч. лабораторных с проведение расчетов по заранее определенным формулам.

Перевод бумажных журналов в электронный вид позволяет оперативно отслеживать проводимые исследования, вести внутрилабораторный контроль, контролировать само требование по заполнению журналов.

Структуры журналов соответствуют требованиям пользователей и на этапе внедрения настраиваются в их соответствии.

Записи в журналах подписываются уникальной подписью сотрудника – индивидуальным паролем.

Записи в журналах могут быть представлены в виде кликабельных ссылок на нормативы и прочие документы.

В РОС.Т Управление лабораторией реализована возможность автоматического расчета показателей по формулам, что сокращает время проведения исследований.

Журналы могут располагаться как в иерархической структуре документов, так и в общем блоке документов под одноименным названием. Поиск журналов осуществляется аналогично всем документам системы.

Внешние нормативные акты

Система РОС.Т Управление лабораторией содержит предустановленные карточки внешних нормативных документов, используемых в испытательных лабораториях. Система интегрируется с профессиональной справочной системой «Техэксперт» и позволяет открыть необходимый документ в Техэксперт непосредственно кликая по нему в РОС.Т. Кроме этого РОС.Т отслеживает все изменения по данным внешним нормативным документам и уведомляет в случае возникновения какого-либо события.