



Национальная ассоциация  
СОЮЗ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ БЕТОНА

**Программа вебинара по теме:  
«Обзор практики работы с претензиями заказчиков к производителям  
бетонной продукции»**

Дата и время: 22 ноября 2022 года, 11:00 (время московское).

Формат проведения: Zoom-конференция.

Продолжительность: 2 часа.

Модераторы:

- **Олег Сухарев**, исполнительный секретарь Национальной ассоциации «Союз производителей бетона»;
- **Александр Мезенцев**, Управляющий директор ООО «Сибирский бетон».

Обсуждаемые вопросы:

1. Организация работы бетонных производств по фиксации и контролю качества выпускаемой продукции (входной контроль компонентов, контрольные образцы, контроль доставки и погрузки/разгрузки);
2. Вопросы взаимодействия с заказчиком при поставке бетона (составление договора, предоставление инструкции по уходу за бетоном, финансовые расчеты);
3. Особенности работы с претензиями заказчиков по качеству поставленной бетонной продукции;
4. Различия по работе с претензиями юридических и физических лиц;
5. Проведение экспертизы в рамках претензионной работы и судебного процесса и требования к эксперту;
6. Основные этапы судебного процесса при рассмотрении иска по некачественной продукции .

Спикеры:

1. **Александр Гольденберг**, Исполнительный директор ООО Институт «Стройстандарт», член Экспертного совета Ассоциации (Москва);
2. **Вадим Староверов**, К.т.н., доцент СПбГАСУ, член Экспертного совета Ассоциации (Санкт-Петербург);
3. **Артур Рощупкин**, Генеральный директор ООО «ГенСей» (Санкт-Петербург);
4. **Ирина Манченко**, Директор ООО «Бетонград» (Тольятти), практикующий юрист в области претензионной работы.